

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СОШ № 2
_____ Е.В. Медведева

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Туринского городского округа, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания
услуг**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 имени Ж.И. Алфёрова г. Туринска

(наименование образовательной организации)

за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение всего периода	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация
	Своевременное пополнение и изменение информации о педагогических кадрах.	В течение всего периода	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация
	Информирование участников образовательного процесса о формах обращений граждан.	В течение всего периода	Информация доводится до участников образовательного процесса на родительских собраниях, Интернет-ресурсах. Обеспечено бесперебойное функционирование электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей образовательных услуг с работниками образовательного учреждения
	I. Комфортность условий предоставления услуг		

<p>Мероприятия по улучшению материально-технической базы, в т. ч. работу Интернет – ресурсов.</p> <p>-Приобретение компьютеров для учебных кабинетов</p> <p>- Приобретение спортивного инвентаря</p> <p>- Пополнение книжного фонда учебной литературой и электронными учебниками.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Материально-техническая база школы улучшилась.</p> <p>Были приобретены в течение года 3 ноутбука, 4 принтера, 2 мультимедийных проектора.</p> <p>Приобретены шведская стенка, баскетбольные кольца.</p> <p>Книжный фонд учебной литературы пополнился на 1145 экземпляров учебников на сумму 567 310 тыс. руб.</p>
<p>Работа объединений профильной направленности: «Рука помощи»-волонтерский отряд; «Спасатели»- отряд юных пожарных; «БОНД» - отряд ЮИД.</p> <p>Работа психолого-педагогического центра.</p> <p>Оказывать индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении</p> <p>Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Создание электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>В образовательном учреждении успешно функционируют:</p> <p>*Волонтерский отряд «Рука помощи» – 30 учащихся (8-11 класс);</p> <p>*Дружина юных пожарных «Спасатели» - 10 учащихся (8-в класс)</p> <p>*Отряд юных инспекторов движения «БОНД» – 15 учащихся (5-7 класс).</p> <p>Для обучающихся, испытывающих трудности в обучении, оказываются индивидуальные и групповые консультации по предметам.</p> <p>Разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы обучающихся с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, для слепых и слабовидящих обучающихся.</p> <p>Пополняется электронный банк методических разработок для детей с ОВЗ.</p>
<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <p>-технической направленности;</p> <p>-естественно-научной направленности;</p> <p>Организация платных образовательных услуг</p> <p>Привлечение педагогических кадров по дополнительному образованию</p> <p>Продолжение сотрудничества с учреждениями дополнительного образования</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>В рамках реализации дополнительных образовательных программ технической направленности организована работа объединения «Моделист-конструктор», внеурочная деятельность «Моделирование», «Лего-конструирование», «Шахматы».</p> <p>В рамках естественно-научной направленности реализуются программы: «Я и мир вокруг», «Развитие познавательных способностей», «Учебно-исследовательская проектная деятельность», «Удивительный мир физики», «Химия для начинающих».</p> <p>Проводятся образовательные экскурсии в рамках «Уральской инженерной школы».</p> <p>Организовано взаимодействие с учреждениями дополнительного образования: МАОУ ДО ЦДО Спектр, МАОУ ДО ДЮСШ.</p>
<p>Увеличение доли обучающихся, принявших участие в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, конкурсах, смотрах, спортивных соревнованиях</p>

	<p>ях до 90% от общей численности обучающихся Наличие победителей олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований не менее 10% от общей численности обучающихся Создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО</p>	<p>периода</p>	<p>ниях в общей численности обучающихся составляет 91,2% Доля победителей олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований составляет 21% от общей численности обучающихся.</p> <p>Обучающиеся принимают участие во всех мероприятиях по сдаче норм ГТО. В 2018 году золотой значок ГТО получили 9 обучающихся и 2 сотрудника школы, серебряный – 30 обучающихся и 1 сотрудник, бронзовый значок - 12 чел.</p>
	<p>Организация планомерной работы социально-психологической службы, консилиумов</p> <p>Обследование обучающихся начальной школы учителем –логопедом Индивидуальные логопедические занятия Предоставление платных образовательных услуг по дополнительной образовательной программе «Учимся говорить правильно» (индивидуальные и групповые логопедические занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста)</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Организована работа социально-психологической службы по индивидуальному сопровождению обучающихся, оказанию консультационной помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по организационным и учебным вопросам; - в работе с семьей обучающегося; - в методической работе с педагогами; - по организации внеурочной деятельности; - в оказании содействия в организации отдыха, трудоустройства обучающихся. Спланирована работа педагогических консилиумов по изучению уровня адаптации первоклассников к школьным условиям, уровня адаптации пятиклассников, десятиклассников к изменившимся условиям обучения, по определению специальных образовательных условий для детей с ОВЗ. <p>Ежегодно первоклассники обследуются учителем-логопедом, планируются и проводятся индивидуальные и групповые логопедические занятия по коррекции звукопроизношения и развитию речи. В течение года оказываются платные образовательные услуги по дополнительной образовательной программе «Учимся говорить правильно» (индивидуальные и групповые логопедические занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста).</p>
	<p>Приобретение учебных, учебно-наглядных пособий для детей с ОВЗ Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи обучающимся</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Для обучающихся с ОВЗ приобретены 73 экземпляра учебников на сумму 54 750 руб. Проводятся коррекционно-развивающие занятия с обучающимися в рамках предметов учебного плана, оказывается логопедическая помощь в соответствии с рекомендациями ПМПК. Осуществляется взаимодействие с территориальными ПМПК г. Ир-</p>

	<p>Взаимодействие с ПМПК.</p> <p>Корректировка адаптированных образовательных программ</p> <p>Вовлечение всех обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь школы;</p>		<p>бита, г. Тавды, г. Екатеринбурга, с Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс».</p> <p>Ежегодно вносятся изменения в адаптированные образовательные программы обучающихся с задержкой психического развития, с умственной отсталостью.</p> <p>Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды принимают участие во всех общешкольных и классных мероприятиях, т.к. обучаются в условиях инклюзивного образования. Активное участие принимают дети с ограниченными возможностями здоровья в подготовке и оформлении общешкольных мероприятий, в районном фестивале «Мы можем всё!»</p> <p>Дети-инвалиды, обучающиеся индивидуально на дому, приняли участие в общешкольных мероприятиях: День знаний, День Матери, Новогоднее представление.</p>
I. Доступность услуг для инвалидов			
	<p>Приобретение учебных, учебно-наглядных пособий для детей с ОВЗ</p> <p>Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p> <p>Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи обучающимся</p> <p>Вовлечение всех обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов общественную жизнь школы;</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Для обучающихся с ОВЗ приобретены 73 экземпляра учебников на сумму 54 750 руб.</p> <p>Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода в образовательную организацию: установлены пандусы, доступные входные группы, кнопки вызова, тактильные указатели, оборудована специальная санитарная комната. Для удобства ориентирования слабовидящих людей на каждом лестничном марше выделена контрастная полоса ярко-жёлтого цвета. На стёклах дверных полотен выделены круговые обозначения жёлтого цвета.</p> <p>Школа оснащена специальным, в том числе учебно-реабилитационным, компьютерным оборудованием для организации коррекционной логопедической работе и обучения детей-инвалидов.</p> <p>Официальный сайт школы адаптирован для лиц с нарушениями зрения (слабовидящих).</p> <p>Дети-инвалиды, обучающиеся с ОВЗ, принимают участие в общешкольной жизни школы.</p> <p>Обучающимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям) оказывается социальная, психологическая консультативная помощь.</p>
IV/Доброжелательность, вежливость работников организации			
	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию усло-</p>	<p>В течение</p>	<p>Для обеспечения и создания условий психологической безопасности и</p>

<p>вий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися; Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p> <p>Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы: «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» по теме: «Правила этикета и психология общения»,</p>	<p>всего периода</p>	<p>комфортности всех участников образовательных отношений в ОО разработана и реализуется программа «Организация профилактических мероприятий в образовательной организации по обеспечению безопасности образовательного процесса»</p> <p>Продолжается работа по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников. В 2018 году были проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающий тренинг «Психология общения»; - мастер-класс «Профессиональные компетенции педагога».
<p>Повышение профессионального уровня педагогических кадров через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - курсовую подготовку и переподготовку; - конкурсы профессионального мастерства; - участие в семинарах, мастер-классах, конференциях. 		<p>В течение 2018 года курсовую подготовку прошли 27 педагогов школы, филиала и дошкольного отдела. В первом полугодии 2019 года планируется повышение квалификации 29 педагогов.</p> <p>Педагоги приняли активное участие в профессиональных конкурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Лучший преподаватель-организатор курса ОБЖ в Туринском ГО! – победитель»; - муниципальный конкурс «Учитель года- 2018» - 3 участника; - муниципальный конкурс для руководителей отрядов ЮИД «Веду за собой ЮИдовцев строй» - 1 место в номинации «Золотая копилка опыта»; - областной конкурс «Лучший преподаватель-организатор ОБЖ» - дипломант в номинации «Растим патриотов»; - областной конкурс методических разработок классных руководителей – 3 участника; - областной конкурс «Учитель года России – 2018» - 1 участник; - конкурс на получение денежного поощрения лучшими учителями образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования – 4 участника; - II Всероссийский конкурс методических разработок по курсам «Основы религиозных культур и светской этики» и «Основы духовно-нравственной культуры народов России» - 2 участника, 1 призер; - Всероссийский конкурс профессионального мастерства педагогических работников, приуроченный к 130-летию со дня рождения А.С. Макаренко – 29 участников, 2 призера; - муниципальные педагогические чтения «Образование XXI века: взгляд современного педагога» - 14 участников;

	I. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОО	В течение всего периода	Информирование родителей о деятельности школы осуществляется через сайт образовательного учреждения, проведение родительских собраний. Заседания Наблюдательного совета, общешкольного родительского комитета.
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.		Разработан и реализуется план по взаимодействию семьи и школы.

Директор МАОУ СОШ № 2

Е.В. Медведева