

УТВЕРЖДАЮ

Директор:

_____Медведева Е.В.

Приказ №85/1-П от 01.10.2018 г.
(дата, номер приказа)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2
имени Ж.И. Алфёрова г. Туринска на 2018-2020 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Интегральное значение по показателю составляет 33,88 балла					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - (полученное значение 9,85 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам директора по УВР, Белоусов С.Ю., программист	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – (полученное значение)	Своевременное пополнение и изменение информации о педагогических кадрах.	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам директора по УВР, Бубкина И.В., специалист по кадрам	Внесение изменения о педагогических кадрах	На 01 сентября,

ние 9,35 балла из 10 максимально возможных баллов)					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (полученное значение 6,47 балла из 10 максимально возможных баллов)	-Информирование участников образовательного процесса о формах обращений граждан.	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам директора по УВР Белоусов С.Ю., программист	Доведение информация до участников образовательного процесса на родительских собраниях, через Интернет-ресурсы.	17.01.19 г. 24.04.19 26.09.19 в течение года
	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Белоусов С.Ю., программист	Ответ дан при личной беседе	02.10.19 г. 21.11.19 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (полученное значение- 8,21 балла из 10 максимально возможных баллов)	Бесперебойное функционирование на сайте ОО электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей услуг с работниками образовательной организации.	В течение всего периода	Белоусов С.Ю., программист	бесперебойное функционирование электронных сервисов	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг Интегральное значение по показателю составляет 55,18 балла					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации - полученное значение 8,83 балла из 10 максимально возможных баллов)	Мероприятия по улучшению материально-технической базы, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. -Приобретение компьютеров для учебных кабинетов	В течение всего периода: 2018 г. -2 шт. 2019 г.-2 шт. 2020 г.-2 шт.	Медведева Е.В., директор школы; Косаткина Н.А., завхоз; Кибирева С.Н., завхоз	Обновление материально-технической базы ОУ, заключение договоров поставки	В течение года

	- Приобретение мультимедийного оборудования Приобретение интерактивной доски - Приобретение спортивного инвентаря (мячи, лыжи) Пополнение книжного фонда учебной литературой и электронными учебниками.	2018 г. -1 шт. 2019 г.-2 шт. 2020 г.-2 шт. 2019 г.-1 шт. 2020 г. -1 шт. ежегодно	Яковлева М.М., педагог-библиотекарь.		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – полученное значение 8,63 балла из 10 максимально возможных баллов)	Создание специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья –комнату релаксации и психологической разгрузки	3 квартал 2020 г.	Медведева Е.В., директор школы;		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – полученное значение 9,59 балла из 10 максимально возможных баллов)	Работа объединений профильной направленности: «Рука помощи»-волонтерский отряд; «Спасатели»- отряд юных пожарных; «БОНД» - отряд ЮИД. Работа психолого-педагогического центра. Оказывать индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья. Создание электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР	Создание объединений по интересам, учитывая интересы обучающихся Разработка, коррекция адаптированных программ, методических разработок	1.09.2019 г.
Наличие дополнительных образовательных программ – полученное значение 8,11 балла из 10 макси-	Расширение спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: -технической направленности;	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по	Разработка дополнительных образователь-	13.09.2019 г.

мально возможных баллов)	-естественно-научной направленности; Организация платных образовательных услуг Привлечение педагогических кадров по дополнительному образованию Продолжение сотрудничества с учреждениями дополнительного образования		УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР	ных программ	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – полученное значение 7,23 балла из 10 максимально возможных баллов)	Увеличение доли обучающихся, принявших участие в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях до 90% от общей численности обучающихся Наличие победителей олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований не менее 10% от общей численности обучающихся Создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР	Проведение мониторинга охвата обучающихся дополнительными образовательными услугами, достижений обучающихся	01.10.2019 г. 31.12.2019 г.
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – полученное значение 8,04 балла из 10 максимально возможных баллов)	Организация планомерной работы социально-психологической службы, консилиумов Обследование обучающихся начальной школы учителем –логопедом Индивидуальные логопедические занятия Предоставление платных образовательных услуг по дополнительной образовательной программе «Учимся говорить правильно» (индивидуальные и групповые логопедические занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста)	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР	Планирование работы пед. консилиумов, учителя-логопеда	01.09.2019 г. В течение года
Наличие условий организации обу-	Приобретение учебных. Учебно-наглядных по-			Заклучение до-	В тече-

чения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – полученное значение 4,75 балла из 10 максимально возможных баллов)	собий для детей с ОВЗ Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи обучающимся Взаимодействие с ПМПК. Корректировка адаптированных образовательных программ Вовлечение всех обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов общественную жизнь школы;	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР	говоров на приобретение учебно-методических, учебно-наглядных пособий. Корректировка плана работы с детьми с ОВЗ	ние года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – полученное значение 4,75 балла из 10 максимально возможных баллов)	Приобретение учебных. Учебно-наглядных пособий для детей с ОВЗ Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи обучающимся Вовлечение всех обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов общественную жизнь школы; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	В течение всего периода	Яковлева М.М., педагог-библиотекарь Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР	Корректировка и выполнение Дорожной карты «Доступная среда»	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Интегральное значение по показателю составляет 19,22 балла					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – полученное значение 9,54 балла из 10 максимально возможных баллов)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися; Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы: «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» по теме: «Правила этикета и психология общения»,	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР	реализация программа «Организация профилактических мероприятий в образовательной организации по обеспечению безопасности образовательного процесса», проведение профессиональных психологических тренингов	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – полученное значение 9,68 балла из 10 максимально возможных баллов)	Повышение профессионального уровня педагогических кадров через: -курсовую подготовку и переподготовку; -конкурсы профессионального мастерства; -участие в семинарах, мастер-классах, конференциях.	В течение всего периода	Дрей Т.В., зам. директора по УВР; Клемятова С.Ю, зам. директора по УВР	Заключение договоров на курсовую подготовку и профессиональную переподготовку	Январь 2019 г, октябрь 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральное значение по показателю удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 26,44 балла					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – полученное значение 7,31 балла из 10 максимально	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отно-	Постоянно В течение	Медведева Е.В., директор школы; Косаткина Н.А., завхоз;	Информирование родителей о материально-техническом обеспечении	В течение года

возможных баллов)	шений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО Корректировка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	всего периода 2018-2020 годы		осуществляется через сайт образовательного учреждения, проведение родительских собраний. Заседания Наблюдательного совета, общешкольного родительского комитета.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – полученное значение 9,47 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР; Дрей Т.В., зам. директора по УВР; Клемятова С.Ю, зам. директора по УВР	Информирование родителей о спектре предоставляемых образовательных услуг осуществляется через сайт образовательного учреждения, проведение родительских собраний, заседания общешкольного родительского комитета.	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – полученное значение 9,66 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.	Постоянно IV квартал	Медведева Е.В., директор школы; Мищенко Н.В., зам. директора по УВР; Дрей Т.В., зам. директора по УВР;	реализация плана по взаимодействию семьи и школы.	В течение года

	Размещение информации об ОО на официальном сайте, в СМИ	2018 года В течение всего периода	Клемятова С.Ю., зам. директора по УВР		
--	---	--	---	--	--