



УТВЕРЖДАЮ

Директор:

Медведева Е.В.

Приказ №85/1-П от 01.10.2018 г.
(дата, номер приказа)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2
имени Ж.И. Алфёрова г. Туринска на 2018-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Интегральное значение по показателю составляет 33,88 балла					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - (полученное значение 9,85 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам директора по УВР, Белоусов С.Ю., программист		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное пополнение и изменение информации о педагогических кадрах.	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам директора по УВР, Бубкина		

организации – (полученное значение 9,35 балла из 10 максимально возможных баллов)			И.В., специалист по кадрам		
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (полученное значение 6,47 балла из 10 максимально возможных баллов)	-Информирование участников образовательного процесса о формах обращений граждан.	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам директора по УВР Белоусов С.Ю., программист		
	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Белоусов С.Ю., программист		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (полученное значение- 8,21 балла из 10 максимально возможных баллов)	Бесперебойное функционирование на сайте ОО электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей услуг с работниками образовательной организации.	В течение всего периода	Белоусов С.Ю., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг Интегральное значение по показателю составляет 55,18 балла					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации - полученное значение 8,83 балла из 10 максимально возможных баллов)	Мероприятия по улучшению материально-технической базы, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. -Приобретение компьютеров для учебных кабинетов	В течение всего периода: 2018 г. -2 шт. 2019 г.-2 шт. 2020 г.-2 шт.	Медведева Е.В., директор школы; Косаткина Н.А., завхоз; Кибирева С.Н., завхоз		

	- Приобретение мультимедийного оборудования Приобретение интерактивной доски - Приобретение спортивного инвентаря (мячи, лыжи) Пополнение книжного фонда учебной литературой и электронными учебниками.	2018 г. -1 шт. 2019 г.-2 шт. 2020 г.-2 шт. 2019 г.-1 шт. 2020 г. -1 шт. ежегодно	Яковлева М.М., педагог-библиотекарь.		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – полученное значение 8,63 балла из 10 максимально возможных баллов)	Создание специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья –комнату релаксации и психологической разгрузки	3 квартал 2020 г.	Медведева Е.В., директор школы;		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – полученное значение 9,59 балла из 10 максимально возможных баллов)	Работа объединений профильной направленности: «Рука помощи»-волонтерский отряд; «Спасатели»- отряд юных пожарных; «БОНД» - отряд ЮИД. Работа психолого-педагогического центра. Оказывать индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья. Создание электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР		

Наличие дополнительных образовательных программ – полученное значение 8,11 балла из 10 максимально возможных баллов)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: -технической направленности; -естественно-научной направленности; Организация платных образовательных услуг Привлечение педагогических кадров по дополнительному образованию Продолжение сотрудничества с учреждениями дополнительного образования	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – полученное значение 7,23 балла из 10 максимально возможных баллов)	Увеличение доли обучающихся, принявших участие в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях до 90% от общей численности обучающихся Наличие победителей олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований не менее 10% от общей численности обучающихся Создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – полученное значение 8,04 балла из 10 максимально возможных баллов)	Организация планомерной работы социально-психологической службы, консилиумов Обследование обучающихся начальной школы учителем –логопедом Индивидуальные логопедические занятия Предоставление платных образовательных услуг по дополнительной образовательной программе «Учимся говорить правильно» (индивидуальные и групповые логопедические занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста)	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР		

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – полученное значение 4,75 балла из 10 максимально возможных баллов)	Приобретение учебных. Учебно-наглядных пособий для детей с ОВЗ Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи обучающимся Взаимодействие с ПМПК. Корректировка адаптированных образовательных программ Вовлечение всех обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов общественную жизнь школы;	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – полученное значение 4,75 балла из 10 максимально возможных баллов)	Приобретение учебных. Учебно-наглядных пособий для детей с ОВЗ Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, оказание логопедической помощи обучающимся Вовлечение всех обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов общественную жизнь школы; Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	В течение всего периода	Яковлева М.М., педагог-библиотекарь Мищенко Н.В., зам. директора по УВР Хмелевская В.А., зам. директора по ВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Интегральное значение по показателю составляет 19,22 балла					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – полученное значение 9,54 балла из 10 максимально возможных баллов)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися; Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы: «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» по теме: «Правила этикета и психология общения»,	В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – полученное значение 9,68 балла из 10 максимально возможных баллов)	Повышение профессионального уровня педагогических кадров через: -курсовую подготовку и переподготовку; -конкурсы профессионального мастерства; -участие в семинарах, мастер-классах, конференциях.	В течение всего периода	Дрей Т.В., зам. директора по УВР; Клемятова С.Ю, зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральное значение по показателю удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 26,44 балла					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспе-	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Медведева Е.В., директор школы; Косаткина Н.А.,		

чением организации – полученное значение 7,31 балла из 10 максимально возможных баллов)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО Корректировка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	В течение всего периода 2018-2020 годы	завхоз;		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – полученное значение 9,47 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно В течение всего периода	Мищенко Н.В., зам. директора по УВР; Дрей Т.В., зам. директора по УВР; Клемятова С.Ю., зам. директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – полученное значение 9,66 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации об ОО на официальном сайте, в СМИ	Постоянно IV квартал 2018 года В течение всего периода	Медведева Е.В., директор школы; Мищенко Н.В., зам. директора по УВР; Дрей Т.В., зам. директора по УВР; Клемятова С.Ю., зам. директора по УВР		