

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №2 имени Ж.И. Алфёрова г. Туринска**



Утверждаю.

_____ Е.В.Медведева

«25» февраля 2020 года

Положение о Службе школьной медиации

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 года», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами воспитательной медиации» от 2009 года.

1.2. Служба школьной медиации объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии службы медиации в образовательном учреждении.

1.3. Служба школьной медиации является альтернативной другим способам регулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результат работы службы школьной медиации. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения решения по конфликту, нарушению.

1.4. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта, первоначально предлагается обратиться в службу школьной медиации. При отказе сторон или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5 Правовой основой создания и деятельности Службы школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года №520-р.
- Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г.
- План основных мероприятий на 2018-2020 годы в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2018 года, №1375-р.
- Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн)

2. Цели и задачи службы школьной медиации:

- 2.1. Основная цель службы медиации образовательного учреждения состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- 2.2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров, конфликтов (восстановительная медиация, переговоры, иные способы).
- 2.3. Помощь участникам образовательного процесса в раз образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий (методов) восстановительной медиации.
- 2.4. Создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.
- 2.5. Создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.
- 2.6. Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.
- 2.7. Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка.
- 2.8. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска,

существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего потребностям современного общества.

2.9 Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.10. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.11. Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

2.12. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о целях, принципах и технологий восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", ст. 3. Принципы проведения процедуры медиации: Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Таким образом, деятельность службы основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации. Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта либо иной сложившейся ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе медиации сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности. Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение (если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору).

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить, родители (законные представители), учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению

восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы школьной медиации:

5.1. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре.

5.2. В случае если процедура медиации планируется на этапе дознания или следствия, то ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.3. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, родителей (законных представителей), администрации школы, членов службы школьной медиации.

5.4. Служба школьной медиации принимает решение о медиабельности или немедиабельности случая в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.5. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть приложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.6. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН и ТКДН и ЗП или в суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.7. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то, о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители (законные представители).

5.8. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководителей (куратор) службы школьной медиации.

5.9. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.10. Служба школьной медиации, согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193 – ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (последняя редакция) ст. 13. Сроки проведения процедуры медиации:

1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней. (исключить текст «самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае»).

5.11. В сложной ситуации (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, в случае криминальной ситуации) куратор службы школьной медиации принимает участие в проводимой программе.

5.12. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор между образовательным учреждением и родителями учащихся.

5.13. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.14. При необходимости службы школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.15. Службы школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.16. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможности специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы, психолог-педагогических центров).

5.17. (внесены изменения). Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", ст. 8. Соглашение о проведении процедуры медиации:

1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

5.18. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В процедуре медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.19. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

5.20. При необходимости служба школьной медиации передает копию медиативного соглашения администрации школы.

5.21. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам медиативного соглашения доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.22. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.23. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтами родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли по причине гражданско-правовых отношений, в том числе с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

При необходимости служба школьной медиации получает у сторон решение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» №150-ФЗ.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сбора и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников, родителей (законных представителей).

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами специалистов образовательного учреждения.

6.4. Администрация школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. Администрация содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными

службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службе школьной медиации, а также содействуют освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных учащихся конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителей (кураторов) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и её взаимодействиями с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если процедура медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

7.4.(внесены дополнения) Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", ст. 17. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации:

Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

Согласие родителей на участие ребенка в школьной службе медиации

Я, _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя полностью), _____ года рождения,
зарегистрированный по адресу: _____
_____,
добровольно соглашаюсь на участие моего ребенка (опекаемого) в школьной службе
медиации в качестве посредника (медиатора).

_____/_____
(подпись) (ФИО родителя / законного представителя)

«___» _____ 20__ г.