

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 им. Ж.И. Алфёрова г. Туринска за 2 полугодие 2022 года Туринский городской округ

№ п/п, балл по	Недостятки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
критерию	качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	ľ	И. Доступность услуг для				
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Медведева Елена Владимировна директор	Для автотранспортных средств инвалидов выделена стоянка на территории школы	30.09.2022
	IV. Доброжела	тельность, вежливость ра				

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Медведева Елена Владимировна директор	На педсоветах рассмотрены вопросы по правилам этикета, взаимопонимания между участниками образовательных отношений. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) – удовлетворенность 98%	20.10.2022		
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Медведева Елена Владимировна директор	Составлен график занятий обучающихся с учетом мнения участников образовательного процесса. Функционирует Центр «Точка роста», информация размещена на официальном сайте образовательной организации и на информационных стендах	01.09.2022		
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Медведева Елена Владимировна директор	Заменена ученическая мебель, приобретено дополнительное компьютерное оборудование, оборудование и посуда в , школьную столовую, заменены оконные блоки в учебных кабинетах. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенность — 98%	20.10.2022		