Подписано цифровой подписью: Медведева Елена Владимировна
DN: E=uc_fk@roskazna.ru, S=г. Москва, ИНН=007710568760, ОГРН=1047797019830, STREET="Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1", L=Москва, C=RU, O=Федеральное казначейство, CN=Федеральное казначейство
Причина: Я утвердил этот документ
Дата: 10 Июнь 2022 г. 16:08:27

Утвержден
директор МАОУ СОШ № 2
Медведева Е.В.
Приказ №52-П от "06" июня 2022 г.

**Отчет**
**за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 имени Ж.И. Алфёрова г. Туринска**

**Туринский городской округ**
(наименование муниципального образования)

| № п/п, балл по критерию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 97,8 | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | На официальном сайте и стендах размещается актуальная информация http://scool2.3dn.ru/ | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив актуальную информацию о деятельности организации в полном объеме: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине); Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.04.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | На официальном сайте размещены документы: аннотации к рабочим программам; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований; план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г., муниципальное задание на 2022г.и плановый период 2023-2024 г. , отчет о выполнении муниципального задания за 2021 г., отчет о финансовых результатах деятельности организации за 2021 г. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на https://bus.gov.ru/, ссылка размещена на официальном сайте образовательной организации | 01.04.2022 |
| **95,5** | **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3** | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | В образовательной организации приобретена учебная мебель: парты ученические, стулья -45 комплектов; 3 шкафа для учебных пособий. | 06.05.2022 |
| **84,1** | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| **4** | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | Детям- инвалидам и детям с ОВЗ предоставляются учебные пособия (100%), услуги учителя-логопеда, психолога, обеспеченность ежедневным двухразовым питанием, ведется индивидуально-коррекционная работа. | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **5** | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%) | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода в образовательную организацию: установлены пандусы, доступные входные группы, кнопки вызова, тактильные указатели, в т.ч. на всех учебных кабинетах. Для удобства ориентирования слабовидящих людей на каждом лестничном марше выделена контрастная полоса ярко-жёлтого цвета. На стёклах дверных полотен выделены круговые обозначения жёлтого цвета. | 01.06.2022 |
| **97,4** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| **6** | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявши первичный контакт с получателями услуг | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | На педсоветах рассмотрены вопросы по правилам этикета, взаимопонимания между участниками образовательных отношений. Проведены родительские собрания, дни открытых дверей, индивидуальные групповые консультации для родителей. | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **7** | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | На педсоветах рассмотрены вопросы по правилам этикета, взаимопонимания между участниками образовательных отношений. | 01.06.2022 |
| **96,1** | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | |
| **8** | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Медведева Елена Владимировна директор | Участники образовательных отношений информированы о деятельности образовательной организации через проведение родительских собраний, дни открытых дверей, индивидуальные и групповые консультации для родителей, размещение актуальной информации в новостной ленте на сайте образовательной организации, в СМИ, в ВК, через Дневник.ру | 01.06.2022 |