



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ "Управление образованием  
Туринского городского округа"  
Ольга Андреевна Евсюкова

 О.И.О.

подпись

29 октября 2024 года

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №2 имени Ж.И.Алфёрова**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

**Туринский ГО**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003895
91,36
773
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Медведева Елена Владимировна директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( <i>секретарь учебной части, дежурные работники, работники охраны</i> ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( <i>секретарь учебной части, дежурные работники, работники охраны</i> ).	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение для родителей Дня открытых дверей, открытых уроков и внеклассных мероприятий. Продолжить принимать участие в муниципальных, региональных и федеральных конкурсах и мероприятиях: "Юный пожарный", "Президентские состязания", ВсОШ, НПК, "Читалочка", социальные акции "Будь Здоров", "Кросс Нации", "Лыжня России", "Живая классика", "Диктант Победы", "Этнографический диктант", "Географический диктант", Уроки Цифры, выставки-конкурсы декоративно-прикладного искусства, "Готов к труду и обороне", конкурсах сочинений. Продолжить размещение в СМИ, социальной сети VK, на школьном сайте публикации о проводимых в образовательной организации мероприятиях.	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести мультимедийный проектор для кабинета физики - 1 шт, лыжные комплекты - 5 шт., мячи волейбольные - 5 шт. Разработать и внедрить новые дополнительные образовательные программы на основе результатов анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей). Провести текущие ремонты в кабинетах и помещениях	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		