



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 2
Елена Владимировна Медведева

ФИО
Е.В. Медведева

подпись

Приказ от 13.05.2025 г. № 56-П

Отчет

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 имени Ж.И.Алфёрова

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003895

91,36

773

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Медведева Елена Владимировна директор	Приказом директора от 09.01.2025 № 5/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. План по итогам НОКО 2018 г. размещён школьным на сайте по ссылке: http://school2.3dn.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva/0-302 .	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Медведева Елена Владимировна директор	Приказом директора от 09.01.2025 № 5/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО 2018 г. размещен на школьном сайте по ссылке: http://school2.3dn.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva/0-302 .	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Медведева Елена Владимировна директор	Приказом директора от 09.01.2025 № 5/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. На официальном сайте образовательной организации (http://school2.3dn.ru/) размещен Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru.	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна, директор	в организации имеется два кресло-коляски для передвижения лиц с ОВЗ	01.01.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна, директор	надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля имеются на всех помещениях организации, в том числе на навигационном стенде	01.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, дежурные работники, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, дежурные работники, работники охраны).	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение для родителей Дня открытых дверей, открытых уроков и внеклассных мероприятий. Продолжить принимать участие в муниципальных, региональных и федеральных конкурсах и мероприятиях: "Юный пожарный", "Президентские состязания", ВсОШ, НПК, "Читалочка", социальные акции "Будь Здоров", "Кросс Нации", "Лыжня России", "Живая классика", "Диктант Победы", "Этнографический диктант", "Географический диктант", Уроки Цифры, выставки-конкурсы декоративно-прикладного искусства, "Готов к труду и обороне", конкурсах сочинений. Продолжить размещение в СМИ, социальной сети VK, на школьном сайте публикации о проводимых в образовательной организации мероприятиях.	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести мультимедийный проектор для кабинета физики - 1 шт, лыжные комплекты - 5 шт., мячи волейбольные - 5 шт. Разработать и внедрить новые дополнительные образовательные программы на основе результатов анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей). Провести текущие ремонты в кабинетах и помещениях	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор		