

О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя

(наименование образовательной организации)

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Метавесова Елена Владимировна директор	Приказом директора от 09.01.2025 № 5/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Ответ по реализации плана мероприятий по результатам НОКО 2018 г. размещен на школьном сайте по ссылке: http://school2.3dm.ru/index.php?view=detail&viewid=0-302 .	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Метавесова Елена Владимировна директор	Приказом директора от 09.01.2025 № 5/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. Ответ по реализации плана мероприятий по результатам НОКО 2018 г. размещен на школьном сайте по ссылке: http://school2.3dm.ru/index.php?view=detail&viewid=0-302 .	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на картушку образовательной организации сайта vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на картушку образовательной организации сайта vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Метавесова Елена Владимировна директор	Приказом директора от 09.01.2025 № 5/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. На официальном сайте образовательной организации (http://school2.3dm.ru/) размещен кликабельный баннер с переходом на картушку образовательной организации сайта vuz.gov.ru .	01.02.2025

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 2

ФНО

ПОЛИТИКЕ

Испущен от 01.12.2025 г. № 161-II



6656003895

91.36

773

9

4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещением учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания позначные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Мещеряева Елена Владимировна директор	приобретены и размещены на этажах многоквартирного здания	01.12.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожисков	Обеспечить наличие сменного кресла-кожиски	01.12.2025	Мещеряева Елена Владимировна, директор	В организации имеется два кресла- кожиски для передвижения лиц с ОВЗ	01.01.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мещеряева Елена Владимировна, директор	Надписи, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля имеются на всех помещениях организации, в том числе на навигационном стенде	01.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, учебной части, дежурные работниции, работниции охраны) , направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разрабатывать и утверждать инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, учебной части, дежурные работниции, работниции охраны).	01.12.2025	Мещеряева Елена Владимировна директор	Проведены инструктажи с дежурными сотрудниками, секретарем учебной части, сотрудниками охраны по соблюдению нормы деловой этики. Разработаны регламенты ответов на обращения	01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики	01.12.2025	Мещеряева Елена Владимировна директор	Ежемесячно проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками организации нормы деловой этики	01.12.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разрабатывать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мещеряева Елена Владимировна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

10	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (9,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение для родителей Дня открытых дверей, открытых уроков и внеклассных мероприятий. Продолжить принимать участие в муниципальных, региональных и федеральных конкурсах и мероприятиях: "Юный пожарный", "Президентские состязания", ВсОШ, НПК, "Читалочка", социальные акции "Будь здоров", "Крест Наших", "Львица России", "Жизня классика", "Диктант Победы", "Этнографический диктант", "Геогрифический диктант", Уроки Цифры, выставки-конкурсы декоративно-прикладного искусства, "Тот, кто к труду и обороне", конкурсах сочинений. Продолжить размещение в СМИ, социальной сети УК, на школьном сайте публикации о проводимых в образовательной организации мероприятиях.	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор	17 октября 2025 г. проведен День открытых дверей, в рамках которого организованы открытые уроки и внеклассные мероприятия для родителей. Обучающиеся принимают активное участие в интеллектуальных конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях. В школьном этапе ВсОШ приняло участие 404 обучающегося. 75 победителей приняли участие в муниципальном этапе ВсОШ. 30 ноября прошёл географический диктант-48 участников, ежемесячно проходят Уроки цифры. Обучающиеся 7-11 класса принимают участие в защите исследовательских проектов "Первые шаги в науку" и 1-4 класса "Судебни познания. Шаг за шагом". Всего участников 58 человек. Средн обучавшихся 5-11 классов ежегодно проходит конкур "Живая классика". В школе работают профильные отряды, члены отрядов принимают участие в муниципальных и областных конкурсах: отряд Юных инспекторов дорожного движения "ЮНИД", 1 место в районе, участие в областном этапе конкурса отрядов ЮНД. Дружина юных пожарных - 1 место в районе, 8 место в областном этапе конкурса дружин юных пожарных, отряд волонтеров "Утка помощи" 2 место в районе. Четыре 7 класса приняли участие в муниципальном социально-педагогическом проекте "Будь здоров. Ориентирь жизни" и все являются призерами. Ежегодно шкоа становится победителем в спартакиаде школьников и Президентских состязаниях. Информация о проведении мероприятий размещается на официальном сайте организации, в социальных сетях УК. https://vk.com/lytschool2?from=groups	01.12.2025
11	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферы, родительские собрания. Организовать информационно-развлекательную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор	Информация своевременно размещается в ВК Мессенджере, электронном дневнике, на официальном сайте ОО. Два раза в год проводятся общешкольные родительские собрания, один раз вчетверо классные родительские собрания. На которых родители (законных представителей) знакомы с учебным планом, в том числе с реализуемыми программами внеурочной деятельности. Созданы родительские и детские чаты на платформе МХХ	01.12.2025
12	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести мультимедийный проектор для кабинета физики - 1шт, джыевые комплекты - 5 шт., мячи волейбольные - 5 шт. Разработать и внедрить новые дополнительные образовательные программы на основе результатов анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей). Провести текущие ремонты в кабинетах и помещениях	01.12.2025	Медведева Елена Владимировна директор	Приобретен мультимедийный проектор для кабинета физики - 1шт, джыевые ботинки - 15 пар, мячи волейбольные - 7 шт. Разработаны и внедряются дополнительные образовательные программы на основе результатов анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) "Появление шахмат", "Квиллинг". Проведены текущие ремонты в кабинетах и помещениях. Проведен капитальный ремонт кровли здания школы	01.12.2025